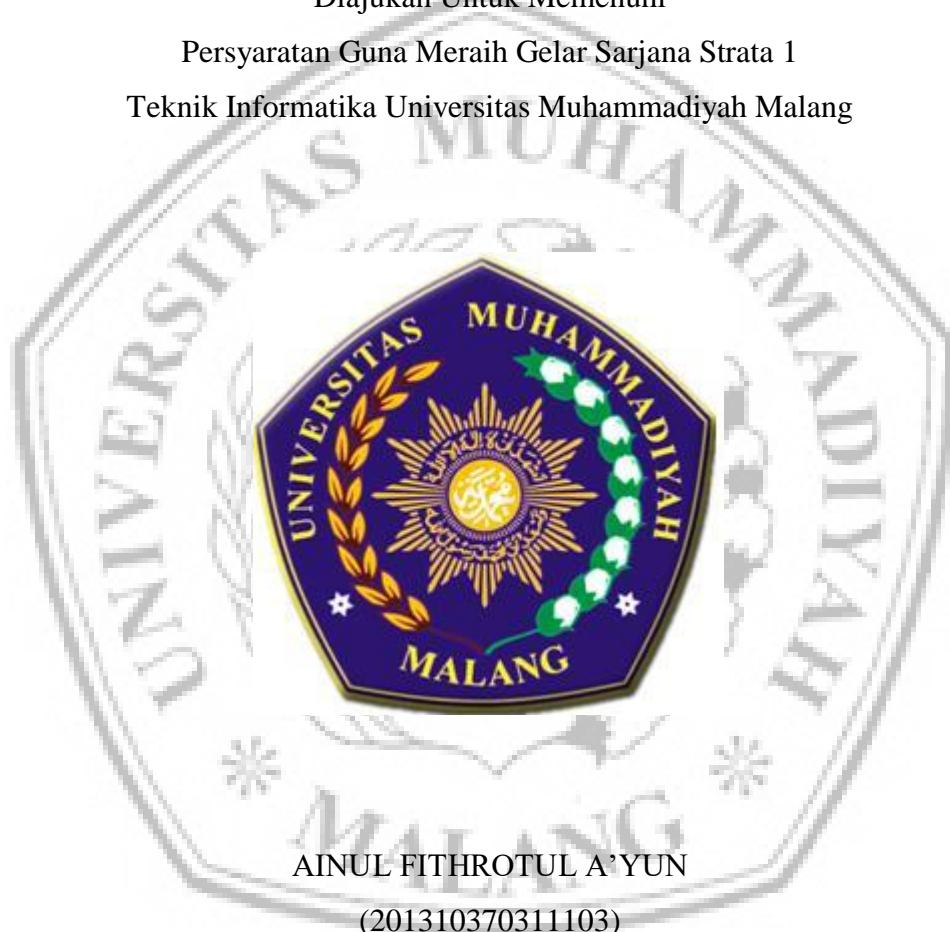


**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL* (TAM) PADA RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH SIDOARJO**

**Tugas Akhir**

Diajukan Untuk Memenuhi  
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1  
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



AINUL FITHROTUL A'YUN  
(201310370311103)

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) PADA  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SIDOARJO

### TUGAS AKHIR

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1  
Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh:

**AINUL FITHROTUL A'YUN**

**201310370311103**

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji pada tanggal

30 Oktober 2017

Menyetujui,

Penguji I



Gita Indah M, S.T., M.Kom  
NIP 108.0611.0442

Penguji II



Wahyu Andhyka K, S.Kom., M.Kom  
NIP 108.1410.0543

Mengetahui

Ketua Jurusan Teknik Informatika



Yuda Munarko, S.Kom., M.Sc.  
NIP. 108.0611.0443

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, Karena Berkat Rahmat, Karunia, serta Hidayah-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam kita limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Allah terakhir dan penyempurnaan seluruh risalah-Nya.

Alhamdulillah berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo”** yang merupakan salah satu syarat kelulusan dan guna meraih gelar sarjana Strata I pada jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh sebab itu, saran-saran dan kritikan yang bersifat membangun selalu penulis harapkan guna perbaikan untuk kedepan, dengan harapan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan rekan-rekan yang membacanya.

Malang, Oktober 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>3</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LANDASAN TEORI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1 Rumah Sakit .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Visi dan Misi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Sistem Informasi Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Fungsi Sistem Informasi Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 SIM Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 <i>Billing System</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Farmasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Akuntansi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4 Keuangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5 Bank Darah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.6 Aset .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.7 Pendidikan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.8 Kepegawaian (SDM) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.9 Asuhan Keperawatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4.10	<i>E-Office</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.11	Rekam Medis Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.12	<i>Help desk</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.13	Informasi Kamar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.14	Website .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.15	SMS Antrian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	Teknik Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7	Kajian Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1	Studi Literatur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2	Penentuan Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3	Pengumpulan Data Awal (Observasi dan Wawancara)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.4	Penentuan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.5	Pengembangan Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.6	Pengumpulan Data (Penyebaran Kuisioner)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.7	Analisis Hasil Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.8	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Studi Literatur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Penentuan Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Penentuan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pengembangan Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Pengumpulan data (Penyebaran Kuisioner)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Pengumpulan Data Awal (Observasi dan Wawancara)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Analisis Hasil Pengolahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1	Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2	Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik T)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.3	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR PUSTAKA

- Asep Nurjaman, K. H. (2002). *Organisasi dan manajemen pemerintah / Asep Nurjaman, Krisno Hadi.*
- Chandra, G. C. (n.d.). Analisis Penerimaan Pengguna Pada Website Lazada Dengan Menggunakan *Technology Acceptance Model* ( TAM ) Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika ( KOMPUTA ). *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA).*
- Dalle, J., & Yunita, P. (2016). Aplikasi technology acceptance model (tam) dalam penerimaan multimedia pembelajaran interaktif (mpi ) kubus dan balok, (September), 1–8.
- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology.*
- Devi, N. L. N. S., & Suartana, I. W. (2014). Analisis Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 167–184. Retrieved from <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/7797>
- Djaali, & Muljono, P. (2008). *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan.* (Y. B. Sudarmanto, Ed.). Jakarta: Grasindo.
- Fathoni, M. A., Indah, G., & Suharso, W. (2017). Analisis Pengaruh System Quality , Information Quality , Service Quality Terhadap Net Benefit Pada Sistem KRS-Online Universitas Muhammadiyah Malang. *Kinetik*, 2(3), 197–206.
- Fatmawati, E. (2015). Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan Terasap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Iqra*, 09(01), 1–13.
- Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi.
- Hartono, J. (2008). *Analisis dan Disain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis.*
- Hasan, S. (2016). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik ( SIAKAD ) Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku Utara, 4(2).
- Iriani, Y., Mariana, A., & Lestari, S. (2013). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Berbasis Web Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model, 60–66.
- Joubert, M. D., & Prihantoko, A. (2015). User Acceptance Analysis On Irrigation Operation Management System Using *Technology Acceptance Model* (TAM) ( Case Study Boro Irrigation Area , Purworejo ) Oleh :, 10(1), 11–20.

- Kasse, D., Santosa, P. I., & Ferdiana, R. (2014). Pengembangan E-learning berbasis Technology Acceptance Model. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 3, 88–92.
- Loekamto, A. (2000). Implementasi Technology Acceptance Modelss ( TAM ) Dalam Online Shopping. *Telematic Journal*, III.
- Monalisa, S., & Setia, D. P. (2016). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Pengolahan Data Statistik Rutin ( SISR ) Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* ( Studi Kasus : BKKBN Provinsi Riau ). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 50–53.
- Mulyani, A., & Kurniadi, D. (2015). Analisis Penerimaan Teknologi Student Information Terminal (S-IT) Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Wawasan Ilmiah*, 7(12), 23–35. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Nugroho Saputro, A. (2015). Analisis Persepsi Penerapan Sistem Informasi Pada PT.UPS Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM). *Statewide Agricultural Land Use Baseline 2015*, 1. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Oktofiyani, R., Anggraeni, W., Studi, P., Informasi, S., & Selatan, J. (2016). Penerimaan Sistem E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model ( Tam ) Study Kasus Siswa / I Kelas X Di Smu Negeri 92 Jakarta, (1), 46–53.
- Prasastika, K., & Winarno, W. A. (2015). Pengujian Teori Technology Acceptance Model ( TAM ) Untuk Memprediksi Penerimaan Sistem Pendaftaran Online BPJS Kesehatan Cabang Jember ( Theory Test Technology Acceptance Model ( TAM ) Revenue System For Predicting The Health Branch Registration Online B.
- Ramli, K., & Tribuana. (2008). Web Serta Kajian Sikap Pengguna Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model, 1–10.
- Salinan Keputusan Bupati Nomor 188/1229/404.1.1.2/2008 tanggal 8 September tentang Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo
- Salinan Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 938/Menkes/SK/XI/1992 tentang tugas RS
- Salinan Keputusan Menteri RI No. 340/MENKES/PER/III/2010
- Salinan Keputusan Menteri RI NO. 159b/Menkes/PER/1998 tentang fungsi RS
- Salinan Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 159b/MEN.KES/PER/1998
- Salinan SK Menteri Kesehatan Kesehatan Nomor: 478/Menkes/SK/1997 dan Perda No. 11/1998
- Salinan Undang-Undang No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit



- Saputra, E., & Misfariyan. (n.d.). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM).
- Sayekti, F., & Putarta, P. (2016). Penerapan Technology Acceptance Model ( Tam ) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah, (3), 196–209.
- Setiawan wawan, Hana Nurul, W. (2014). Analisis Penerapan Sistem E-Learning FPMIPA UPI Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Pengajaran MIPA*, 19(nomor 1), 128–140.
- Sidoarjo, R. (n.d.). Profil.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*.
- Syafrizal, A., & Dwiandiyanta, B. Y. (2015). Penerapan Model Technology Acceptance Model ( TAM ) untuk Pemahaman Media Pembelajaran Berbasis Multimedia Interaktif. *Scientific Journal of Informatics*, 2(1), 9–14.
- Syahrir. (2015). Analisis penerapan sistem informasi e-musrenbang dalam perencanaan pembangunan partisipatif. *Indonesian Journal on Networking and Security*, 4(4), 61–66. Retrieved from <http://ijns.org/journal/index.php/ijns/article/view/1374>
- Tileng, K. G. (2015). Penerapan Technology Acceptance Model pada Aplikasi Edmodo di Universitas Ciputra Surabaya menggunakan Analisis Jalur, 01(01), 28–37.
- Yosfi, R. W., Rifaldi, R., Giri, W., Prodi, S., Bisnis, M., Ekonomi, F., ... Telkom, U. (2009). Analisis Penggunaan Internet Banking Dengan Mengadopsi Technology Acceptance Model ( Tam ) Di Bandung Analysis of the Use of Internet Banking With the Adoption of Technology Acceptance Model ( Tam ) in Bandung.
- Yuliana, Y., Sanjaya, R., & Shobary, M. N. (2016). Layanan Unit Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model Di Pt Kereta Api Indonesia, 3(September), 290–298.